

# BRILLIANCE 3.0

## MANUAL DEL USUARIO



UM\_ES

Part No.: 1764014\_04

Date: 13/1/06



CONTENIDO .....	2
GENERALIDADES .....	4
Introducción .....	4
Advertencias .....	4
Precauciones .....	4
Uso previsto .....	4
Datos y peso .....	5
VISTA GENERAL DE COMPONENTES .....	6
Exterior de parte delantera .....	6
Interior de parte delantera .....	7
Tarjeta de limpieza .....	8
INSTALACIÓN Y ARRANQUE .....	9
Emplazamientos adecuados .....	9
Conexión de agua .....	9
Conexión eléctrica .....	10
Iniciación .....	10
Descalcificador .....	10
Tolvas de ingredientes .....	11
Llenado de la tolva de café .....	12
FUNCIONAMIENTO .....	13
Erogación de un café espresso .....	13
Ajuste del molino .....	14
PROGRAMA DE LIMPIEZA .....	15
Enjuague .....	15
Limpieza con pastillas .....	16
Realización del enjuague sin tarjeta de limpieza .....	17
LIMPIEZA Y CUIDADOS .....	18
Desmontaje del sistema de mezcla .....	18
Limpieza de componentes especiales .....	19
Reensamblaje del sistema de mezcla .....	19
Desmontaje del grupo de café espresso .....	20
Montaje del grupo de café espresso .....	21
Limpieza del grupo espresso .....	22
Extracción de la bandeja .....	23
Extracción de la bandeja de residuos de café .....	23
Limpieza del exterior e interior de la máquina .....	23

MENSAJES MOSTRADOS EN PANTALLA.....	24
Mensajes de advertencia temporales.....	24
Alarmas.....	25
Qué hacer si.....	26
ESQUEMA DE DIMENSIONES.....	27
Brilliance 3.0.....	27

Puede que cierta información importante aparezca en cuadros de texto como se observa más abajo

 <b>IMPORTANTE!</b> INFO.	 <b>PRECAUCIÓN!</b> INFO.	Más INFO.	Nota	INFO.
--	---	-----------	------	-------

## Introducción

Gracias por haber escogido una máquina expendedora BRILLIANCE 3.0. Deseamos que la disfrute!

- Lea la guía del usuario antes de usar la máquina.
- Esta guía incluye instrucciones importantes sobre el uso adecuado y seguro de la máquina expendedora.
- Mantenga siempre a mano esta guía para consultas futuras.

## Advertencias

- No sumerja nunca en agua la máquina, el conector o el cable de conexión, ya que existe peligro de electrocución.
- El aparato no se ha concebido para su uso por niños o por personas que tengan disminuidas sus capacidades físicas, sensoriales o mentales, o que no dispongan de la experiencia y los conocimientos suficientes, salvo que sea bajo supervisión o instrucción en el uso del aparato de una persona responsable de su seguridad.
- Si hay niños deben ser vigilados para asegurarse de que no juegan con el aparato.
- No utilice la máquina si ésta, su cable de conexión o el conector están dañados o la máquina se ha caído al suelo.
- Si el cable de conexión a la red está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, su servicio técnico o personal igualmente cualificado para descartar cualquier peligro.
- Enchufe la máquina en una toma de corriente de seguridad provista de toma a tierra debidamente instalada, cuya tensión eléctrica coincida con los datos técnicos de la máquina.

## Precauciones

- No utilice la máquina en exteriores ya que estaría expuesta a condiciones meteorológicas adversas (lluvia, nieve y heladas). La máquina sufre daños a la intemperie.
- No intente abrir la máquina ni repararla de ninguna forma. Para evitar peligros, la reparación la deben realizar en un taller técnico, en el Centro de servicio técnico o a cargo de personal cualificado.
- Desenchufe el cable de conexión a la red de la toma de corriente cuando no se vaya a usar la máquina durante un período prolongado. Para hacerlo, desenchufe el conector, sin tirar del cable.
- Este electrodoméstico debe colocarse en posición horizontal, en un lugar que pueda resistir los posibles vertidos de agua que puedan producirse.
- Coloque la máquina fuera del alcance de niños.
- Tienda el cable de conexión a la red de forma que nadie pueda tropezar con él. Mantenga este alejado de bordes afilados y fuentes de calor.
- Los juegos de mangueras nuevas suministrados con este electrodoméstico se incluyen para su utilización, no debiendo reutilizarse los juegos de mangueras ya usadas/desgastada.
- Este electrodoméstico no debe instalarse en una zona en la que pueda usarse un chorro de agua.
- Este electrodoméstico no debe lavarse con chorro de agua.

## Uso previsto

- Este electrodoméstico se ha concebido para su uso doméstico y en aplicaciones similares tales como:
  - Zonas de cocina para el personal de tiendas.
  - Oficinas y otros ámbitos de trabajo comercial.
  - En instalaciones agrícolas.
  - Por parte de clientes de hoteles, moteles y otros ámbitos de tipo residencial.
  - Casas rurales donde se ofrezca pernoctación y servicio de desayuno.
- Para que el rendimiento de la máquina sea óptimo no deben superarse los siguientes parámetros:
  - Presión de agua de entrada máx. permitida: 800 KPa (8 bar)
  - Presión de agua de entrada mín. permitida: 200 KPa (2 bar)
  - Temperatura de servicio máxima: 40 °C
  - Temperatura de servicio mínima: 10 °C

## Datos y peso

DATOS	BOMBA DE VIBRATORIA 2.0	BOMBA ROTATORIA (RP)
<b>Molino</b>	Sí	Sí
<b>Función de selección de decantador</b>	Ninguna	Ninguna
<b>Beber opciones</b>	8	8
<b>Tolvas de ingredientes</b>	2	2
<b>Tolva de café</b>	I	I
<b>Mecanismo de erogación</b>	Sí	Sí
<b>Función de limpieza con tarjeta electrónica</b>	Sí	Sí
<b>Control electrónico de temperatura</b>	Sí	Sí
<b>Concentración ajustable de café</b>	Sí	Sí
<b>Iluminación de la taza durante erogación</b>	Ninguna	Ninguna
<b>Contenedor inferior: gran recipiente de posos</b>	Opción	Opción
<b>Modo ahorro de energía</b>	Ninguna	Ninguna
<b>Altura</b>	664 mm	664 mm
<b>Anchura</b>	394 mm	394 mm
<b>Profundidad</b>	474 mm	474 mm
<b>Depósito de agua</b>	Sí	Ninguna
<b>Caldera</b>	0,7 L	0,7 L
<b>Alimentación eléctrica (estándar)</b>	220-230 VCA, 50/60 Hz / 1500 W	220-230 VCA, 50/60 Hz / 1500 W
<b>Alimentación eléctrica (opcional)</b>	110 VCA, 50/60 Hz / 1000 W	110 VCA, 50/60 Hz / 1000 W
<b>Conexión de agua fría</b>	Rosca externa de ½"	Rosca externa de ½"
<b>Filtro purificador de agua</b>	Ninguna	Ninguna

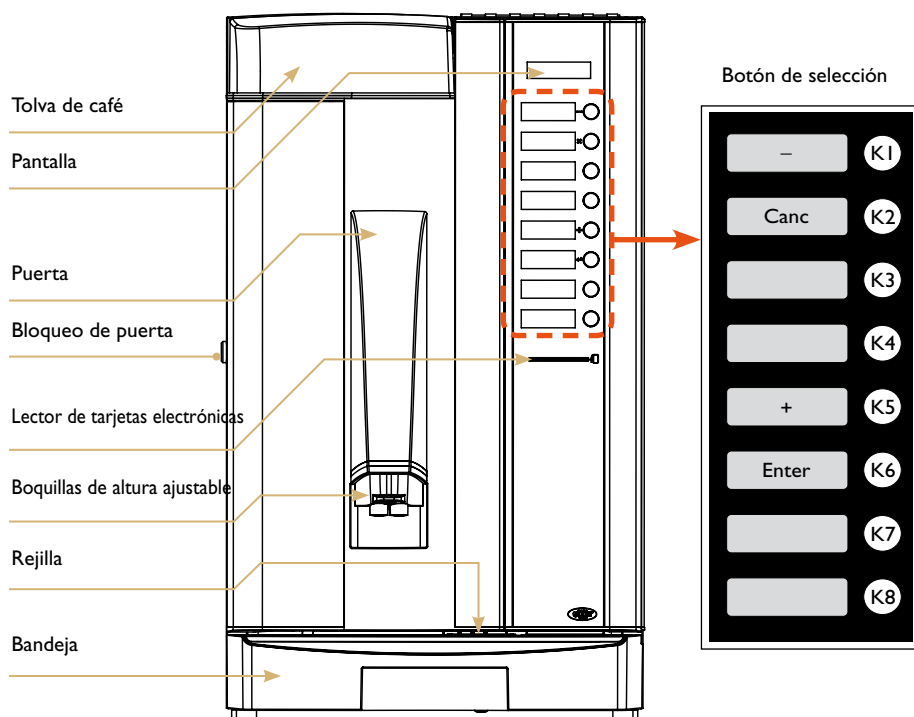
MODELO/NOMBRE	PESO
<b>BRILLIANCE 3.0</b>	35 kg (vacía) / 39 kg (llena)

## Nota

Para determinar la alimentación eléctrica requerida por la máquina, compruebe la etiqueta con los datos eléctricos que hay en la parte posterior de la máquina.

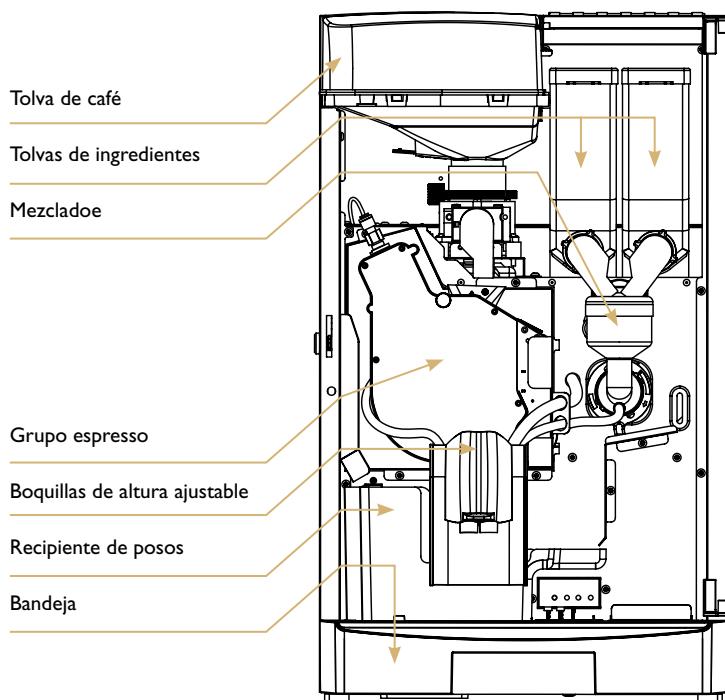
## Exterior de parte delantera

Hay ocho botones disponibles para seleccionar 8 bebidas diferentes. Algunos de estos botones tienen funciones adicionales, tal como se indica más abajo (en el menú de ajustes, que no se incluye en este manual del usuario, pero sí en el manual del servicio técnico):



BOTÓN	FUNCIÓN SUPLEMENTARIA	DESCRIPCIÓN DE FUNCIÓN
<b>K1</b>	-(Minus)	Reduce el valor o cambia a la selección anterior
<b>K2</b>	Canc	Cancela la selección y/o sale al menú anterior
<b>K5</b>	+(Plus)	Aumenta el valor o cambia a la selección siguiente
<b>K6</b>	Enter	Confirma la selección

## Interior de parte delantera



## Tolvas de ingredientes

DETALLE	INGREDIENTES	ANCHURA	PROFUNDIDAD	ALTURA	CAPACIDAD	TAZAS/UNIDAD
<b>Tolva de café</b>	Granos de café	----	----	----	~2kg	~250 cups
<b>Tolva</b>	Chocolate	65mm	165mm	250mm	~1kg	~50 cups
<b>Tolva</b>	Leche/cobertura	65mm	165mm	250mm	~0.6kg	~75 cups

## Tarjeta de limpieza

- Tarjeta de limpieza

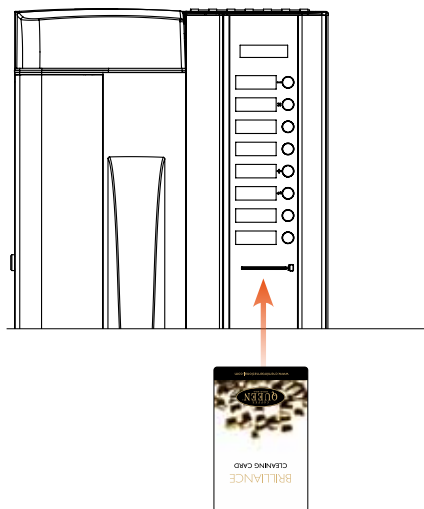


Parte delantera



Parte posterior

- Ésta se utiliza para la limpieza de la máquina. La tarjeta de limpieza se la suministrará su proveedor.



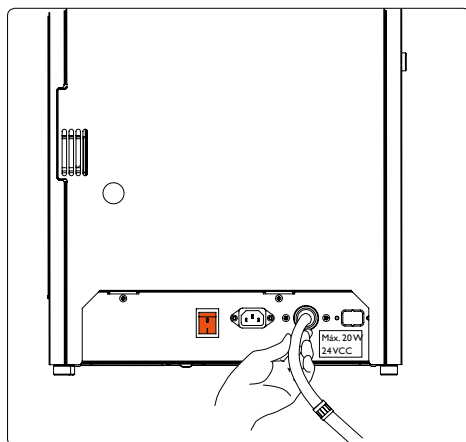
- Inserte la tarjeta de limpieza con el chip incorporado, tal como se indica en la ilustración.



## Emplazamientos adecuados

- Esta máquina expendedora no es adecuada para el uso en exteriores.
- Debe instalarse en lugares secos, ya que una humedad excesiva influye negativamente sobre el dispensado.
- Si se instala la máquina cerca de una pared, debe dejarse espacio suficiente al ventilador que hay en la parte posterior de al menos 10 cm hasta la pared, para garantizar un flujo de aire adecuado.
- No cubra la máquina con film de plástico o con paños.

## Conexión de agua



- Tras desembalar la máquina y colocarla en su emplazamiento final, nivele la máquina girando sus patas regulables.
- Conecte la máquina a una red de suministro de agua potable con una presión comprendida entre 2 y 8 bar.
- Asegúrese que la manguera de agua no quede bloqueada hasta el punto de impedir el paso de agua.

## Conexión eléctrica

Conecte la máquina a una conexión con toma a tierra de 230 V CA 50/60 Hz o 110 V CA 50/60 Hz (dependiendo del modelo); compruebe si la tensión y la frecuencia son las adecuadas en la parte posterior de la máquina.

## Iniciación

Al suministrar la máquina de fábrica, ni la caldera ni el depósito de agua (un pequeño depósito que hay dentro de la máquina) están llenos de agua. Por tanto, antes de poner en servicio la máquina hay que llenar el sistema. Cada vez que se conecta el interruptor principal de la parte posterior de la máquina tiene lugar el siguiente proceso de inicio:

Time Out Alarm –  
Filling Up

- Se comprueba el depósito de agua y se abre la válvula de entrada para llenarlo de agua si no está lleno. Si al cabo de cierto tiempo la máquina no detecta que el depósito de agua está lleno, en pantalla se visualizará "Time Out Alarm - Filling Up" (alarma por tiempo transcurrido de llenado). (Solo en versión con bomba vibratoria)
- Compruebe que el grifo de agua esté abierto y que dispone de presión en la máquina, asegurándose de que la manguera de entrada no tenga pliegues ni dobleces.
- El grupo espresso realizará un ciclo completo. Una vez lleno, se verterá algo de agua desde la salida delantera. Esto es normal.
- El elemento calefactor comenzará a calentar y en pantalla se mostrará "Temp. Low" (temperatura baja).

Temp. Low

Select Beverage

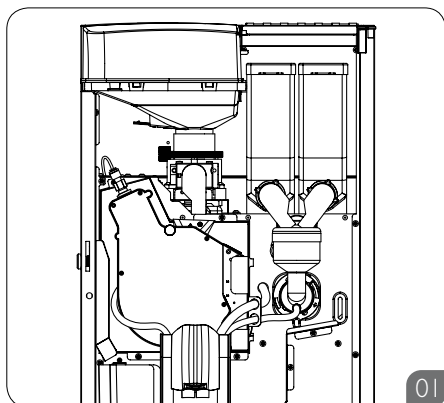
- Transcurrido cierto tiempo, si se han completado los 4 pasos anteriores correctamente, en pantalla se visualizará "Select Beverage" (seleccionar bebida).

Para obtener una explicación sobre qué hacer si se emiten alarmas en pantalla, consulte las páginas 23-25.

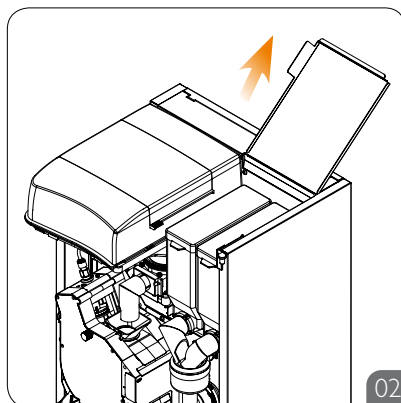
## Descalcificador

Se recomienda encarecidamente usar un descalcificador para alargar la vida útil de la máquina, así como para dispensar bebidas de gran calidad. Éste eliminará las partículas en suspensión del suministro de agua, evitando la formación de precipitados de sales (especialmente de carbonato cálcico) en el elemento calefactor y en las paredes de la caldera, lo que provocaría otros problemas.

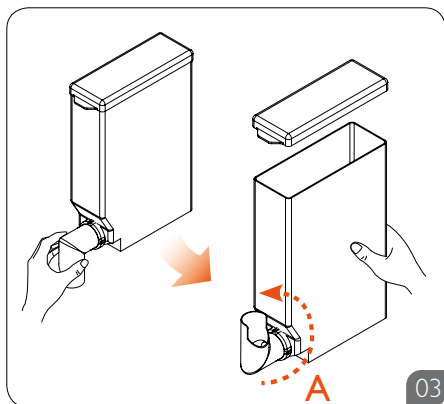
## Tolvas de ingredientes



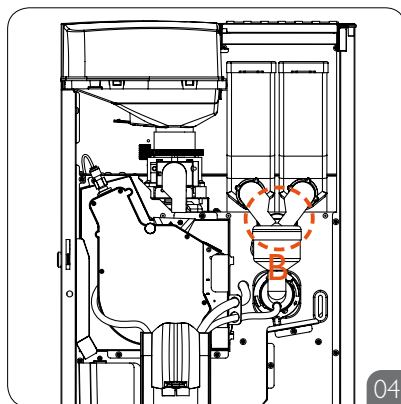
▲ Abra la puerta.



▲ Abra la tapa superior.



▲ Extraiga las tolvas de ingredientes para evitar un vertido en la máquina y llénelas de los ingredientes correspondientes. Cuando eche los ingredientes, mantenga las salidas de las tolvas hacia arriba (A).

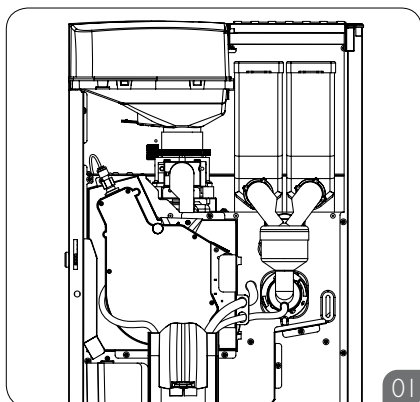


▲ Vuelva a montar las tolvas. Cuando coloque las tolvas de ingredientes, asegúrese de que las salidas de las tolvas se encuentran hacia abajo, hacia el mezclador (B).

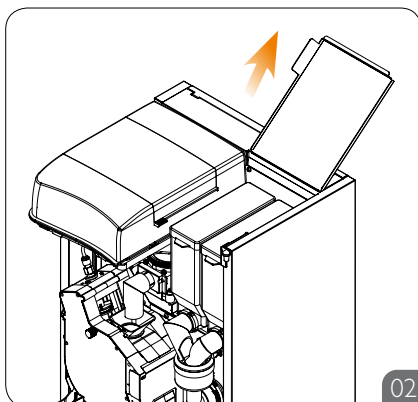
### Nota

Utilice siempre ingredientes en polvo aptos para máquinas expendedoras. El uso de ingredientes inadecuados provocará la obstrucción del mezclador.

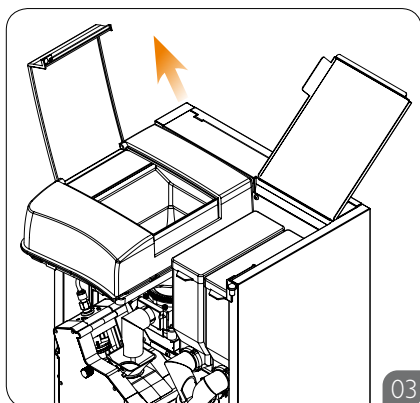
## Llenado de la tolva de café



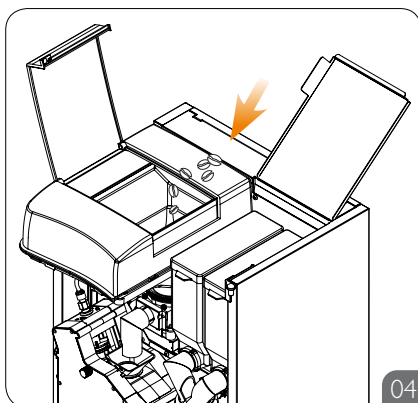
▲ Abra la puerta.



▲ Abra la tapa superior.



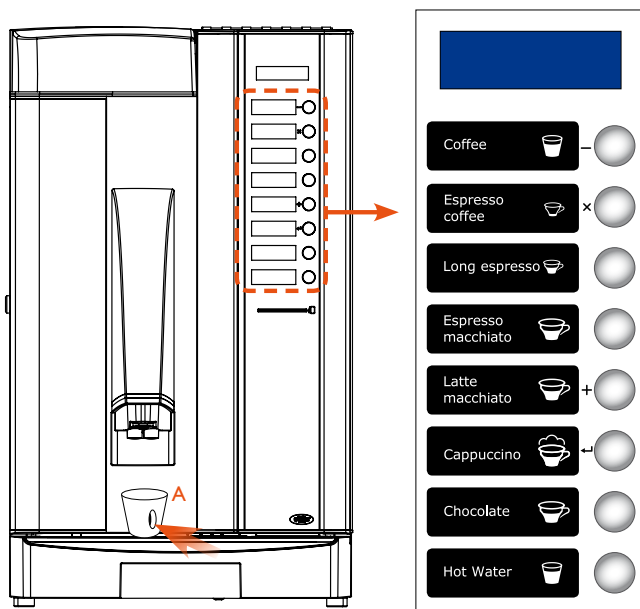
▲ Abra la tapa de la tolva de café.



▲ Llene la tolva de café con granos de café recién tostados sin aditivos.

**Nota** Use siempre granos de café de gran calidad para lograr un café espresso de buena calidad.

### Erogación de un café espresso



- Situe la taza de café debajo de la salida de bebidas como se observa en la figura (A).

- La pantalla muestra: **Seleccionar Bebida**

- Seleccione "Café Espresso" pulsando el botón **Espresso coffee**

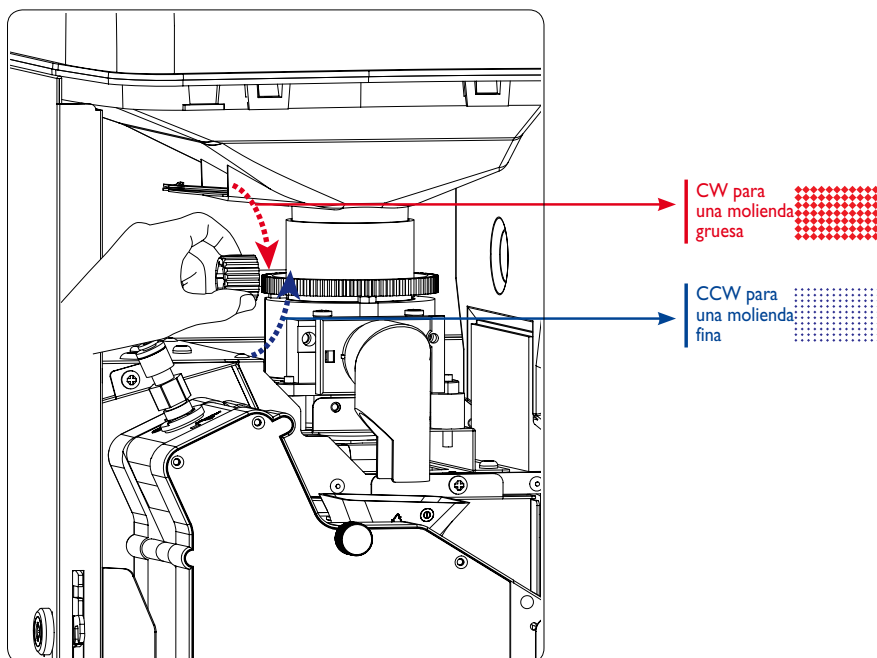
La pantalla muestra: **Erogacion En Ejecucion** y comienza el proceso de erogación.

- Por favor espere a que el texto **Erogacion En Ejecucion** haya desaparecido de la pantalla,

y muestre **Tomar Taza** antes de retirar la taza.

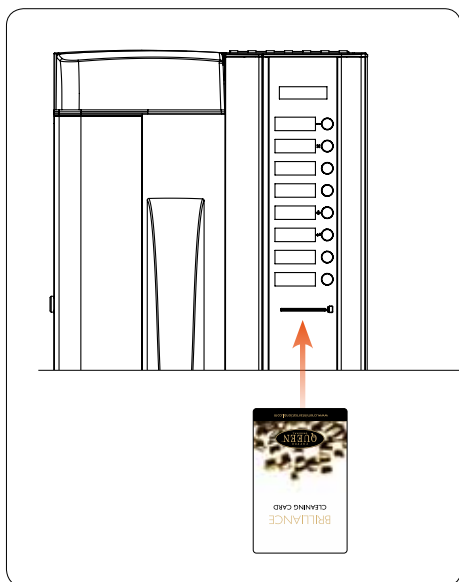
### Ajuste del molino

- El ajuste del molino es fácilmente accesible a través del espacio que hay entre la tolva de café y el bastidor.



- Para ajustar el grueso de la molienda, gire el ajustador en sentido antihorario para moler más fino o en sentido horario para moler más grueso.
- Tenga en cuenta que una vez que se ha desplazado el ajustador, el efecto no es inmediato; deben transcurrir unos 3 ciclos de espresso para que el nuevo café molido llegue a la salida del dosificador. Para comprobar el nuevo ajuste, observe el tercer o cuarto espresso dispensado tras el ajuste realizado.
- Cuanto más fino se muele el café, más lentamente saldrá el espresso y más tiempo se requerirá para la extracción del espresso, y viceversa.

## Enjuague

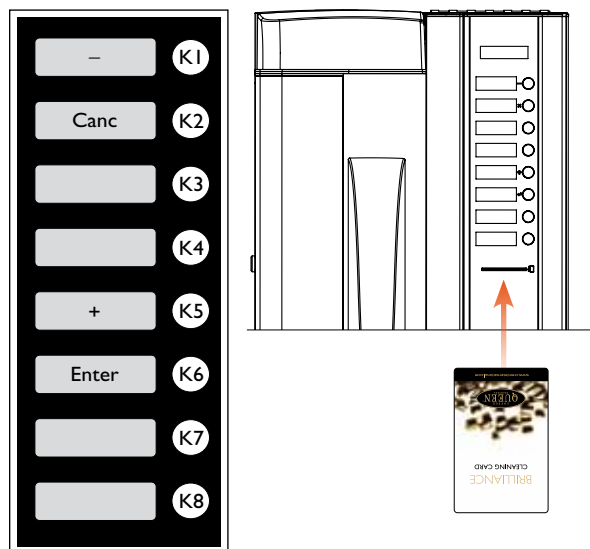


## Enjuague

- Esta función de enjuague permite una fácil limpieza de las salidas de la máquina. Se recomienda realizar al menos un enjuague semanal, aunque lo mejor sería uno diario, especialmente si la máquina tiene un uso exigente. Esta rutina de software enjuaga las distintas salidas de la máquina, comenzando por el sistema de mezcla y acabando por el grupo espresso.
- Ponga una taza bajo la salida, insertando después la tarjeta de limpieza en el lector de tarjetas; en pantalla se mostrará "Rinsing" (enjuague).
- Pulse "Enter" para ejecutar esta función y espere a que concluya el ciclo. Tenga en cuenta que debe cerrarse la puerta de la máquina (la limpieza no comienza mientras esté abierta). El proceso puede cancelarse pulsando "Canc". Una vez concluida la rutina, la máquina volverá a estar lista para su funcionamiento y en pantalla aparecerá el mensaje "Select Beverage" (seleccionar bebida). Esta función dura aprox. 1 minuto y 45 segundos y consume unos 150cc de agua.

## Limpieza semanal

## Limpieza con pastillas



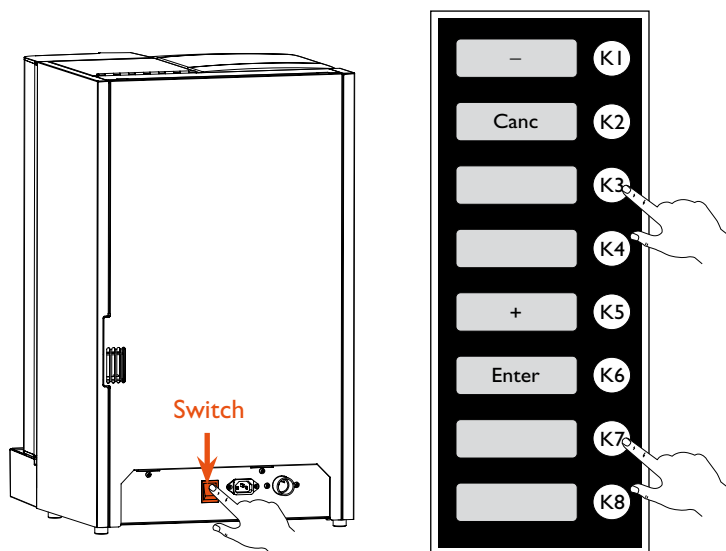
## Limpieza Con Pastilla

Abrir Puerta y  
Añadir Pastilla

- Inserte la tarjeta de limpieza en el lector de tarjetas con el chip hacia abajo, vaya cambiando de menú usando las teclas "-" o "+" hasta que en pantalla aparezca "Cleaning with tablet" (limpieza con pastilla); pulse entonces "Enter" para iniciar el funcionamiento.
- Retire la tarjeta de limpieza cuando en pantalla se visualice "Open door add tablet" (abrir puerta y añadir pastilla). La pantalla facilitará información paso a paso sobre cómo proceder. La función limpia el interior del grupo espresso, los filtros y los tubos.
- El programa de limpieza dura unos 10 minutos y aproximadamente sale 1 litro de agua con detergente por el desagüe.
- Al concluir, haga una taza de café y tire su contenido.



## Realización del enjuague sin tarjeta de limpieza

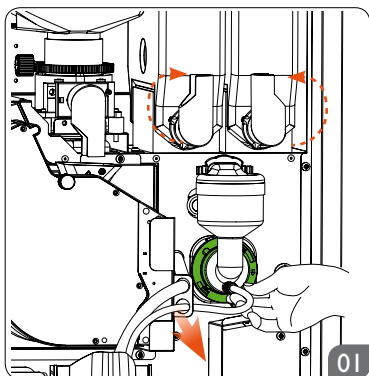


El enjuague se puede realizar sin tener que abrir la puerta de la máquina. Para ello:

- Desconecte la máquina desde su interruptor principal.
- Apague la máquina con su puerta cerrada y mantenga pulsados simultáneamente los botones K3 y K7. El proceso de enjuague comenzará en breve.
- Una vez concluido, la máquina pasará al modo de funcionamiento normal.

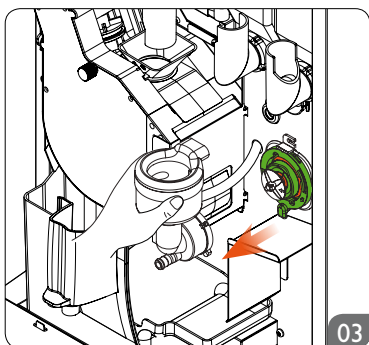
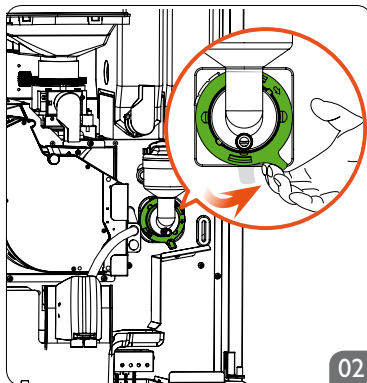
## Limpieza semanal

### Desmontaje del sistema de mezcla



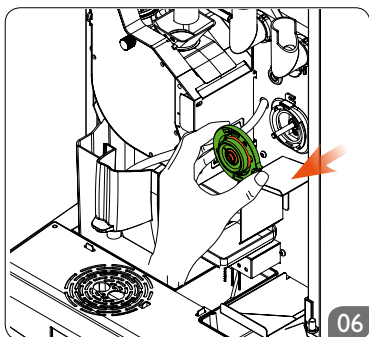
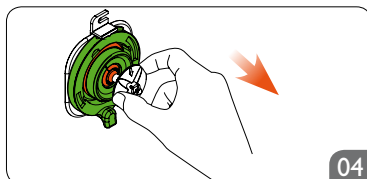
- ◀ Gire las salidas de las tolvas de forma que su abertura vaya hacia arriba y separe la manguera de salida.

- ▼ Gire la palanca de la placa de montaje en sentido antihorario.

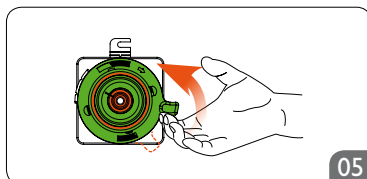


- ◀ Suelte el mezclador tirando de ella hacia fuera de forma recta.

- ▼ Suelte la batidora tirando de ella hacia fuera de forma recta.



- ▲ Tire de la placa de montaje hacia fuera de forma recta.



- ▲ Suelte la placa de montaje. Gire la palanca en sentido antihorario hasta que se detenga.

Reensamblaje del sistema de mezcla  
Ver la página siguiente

## Limpieza semanal

### Limpieza de componentes especiales



Cazoleta de mezcla



Trampa de condensación



Placa de montaje



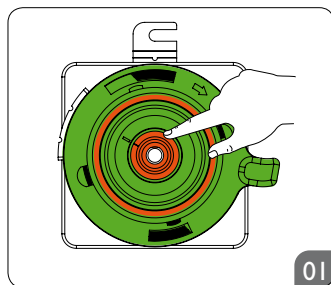
Batidora



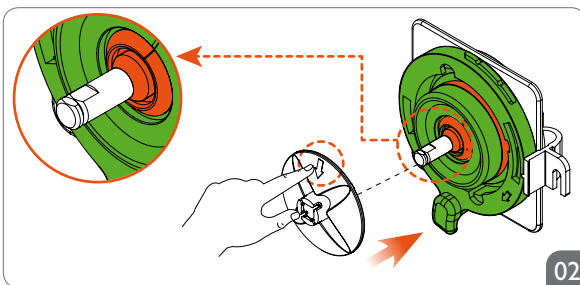
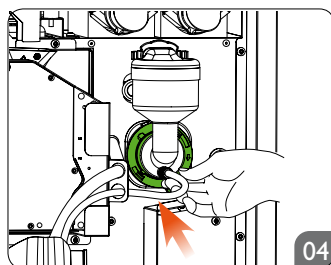
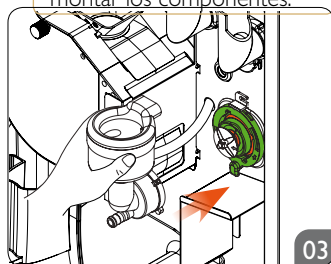
Limpiar con un paño húmedo y secar después.

★ Todos los componentes deben secarse antes de volver a montarlos.

### Reensamblaje del sistema de mezcla



▲ Compruebe todas las juntas (rojas) antes de volver a montar los componentes.



▲ El lado plano del eje de la batidora debe coincidir con la flecha marcada en la batidora.

Para encajar la batidora, introducirla en el eje hasta que se perciba un clic audible. Solo es posible montar la batidora de una única forma posible.

◀ Fije el mezclador y la trampa de condensación. Empuje hasta encajar la cazoleta y fíjela con la palanca.

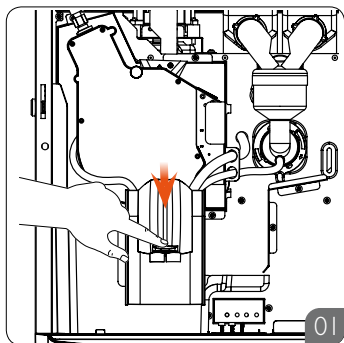
◀ Conecte la manguera de salida.

Nota

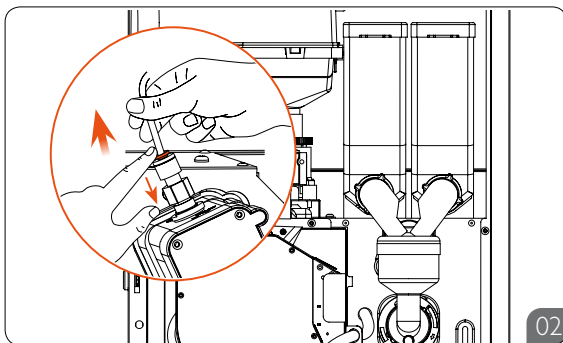
Asegúrese de que se han montado y fijado todas las mangueras de agua.

### Desmontaje del grupo de café espresso

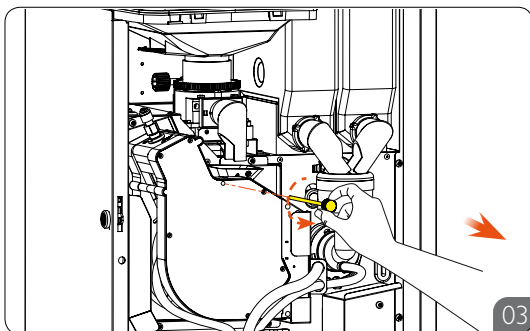
Para desmontar el grupo de café espresso, por favor siga las instrucciones a continuación:



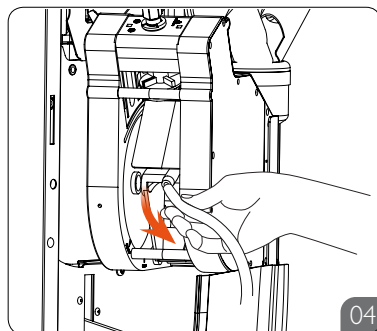
▲ Abra la puerta desplazando la salida de cafés ligeramente hacia abajo.



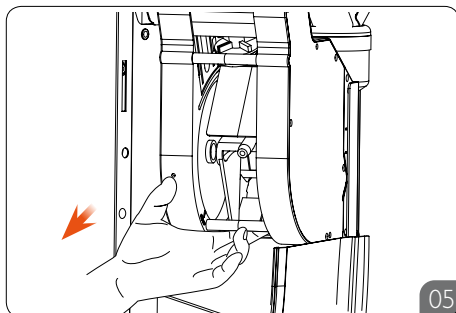
▲ Presione sobre la arandela de seguridad al mismo tiempo que tira del tubo de teflón.



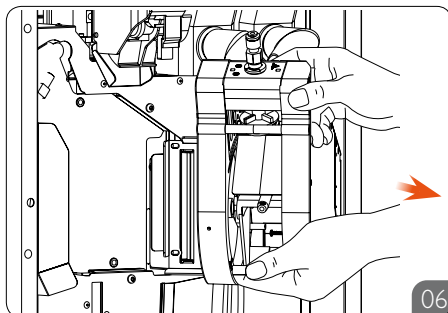
▲ Afloje el perno de seguridad situado en la parte inferior del grupo de café.



▲ Afloje el tubo de la salida del grupo de café tirando suavemente.



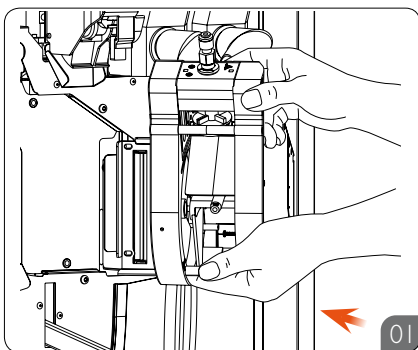
▲ Sostenga el grupo café por la parte de atrás mientras levanta y al mismo tiempo tira suavemente de él para soltarlo de su anclaje.



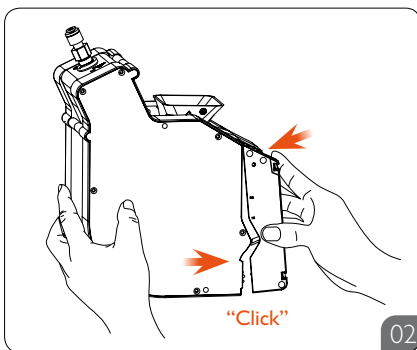
▲ Extraiga el grupo.

### Montaje del grupo de café espresso

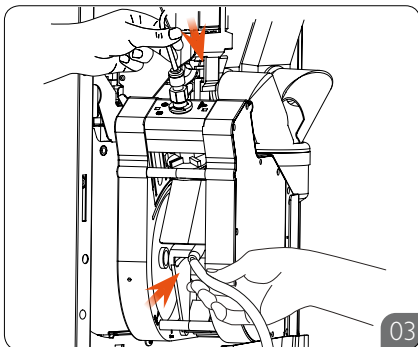
Para volver a montar el grupo de café espresso siga las instrucciones a continuación:



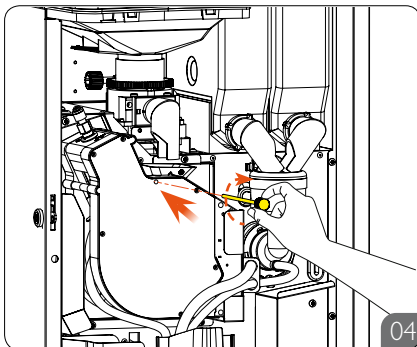
▲ Posicione el grupo de café enfrente de su engranaje.



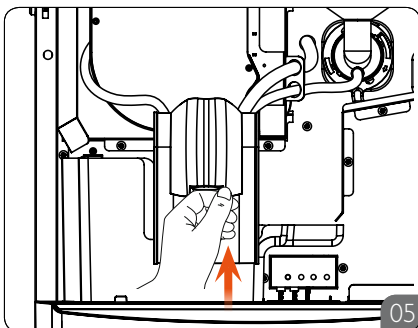
▲ Encaje primero la parte de arriba y luego desplace el grupo ligeramente hasta enganchar la parte inferior tras oír un "click".



▲ Vuelva a conectar los tubos de entrada y salida.



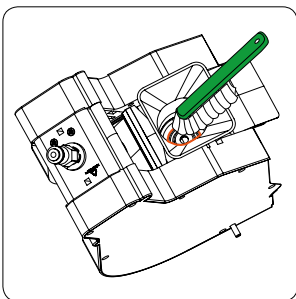
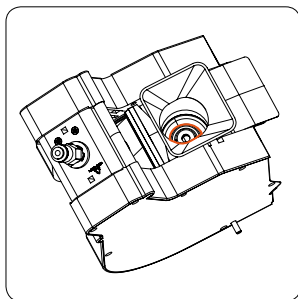
▲ Desplace el grupo de café hacia su posición original fijando el perno de seguridad.



▲ Desplace la salida de cafés ligeramente hacia arriba.

## Limpieza del grupo espresso

- Desmonte primero el grupo espresso de la máquina, tal como se explica en el presente manual. Límpiolo a continuación con un detergente neutro (no use disolventes que podrían dañar la pintura o las piezas de plástico). Son preferibles productos desinfectantes como los detergentes clorados.
- El fabricante declina cualquier responsabilidad debida al uso de detergentes cáusticos o agresivos.

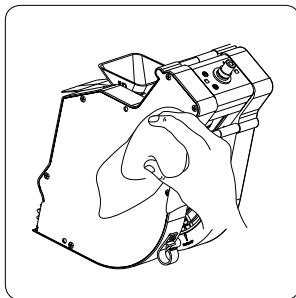
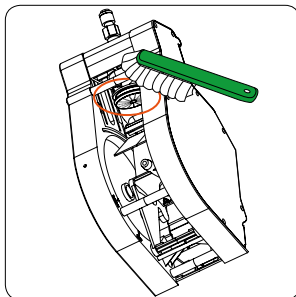


### ¡IMPORTANTE!

Dé la vuelta ahora al grupo y limpie el filtro superior de la cámara de espresso. (Véase la ilustración)

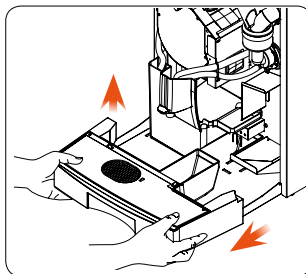
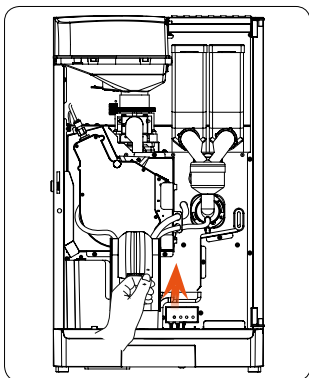
### Nota

Siempre que varíe la calidad o la velocidad de salida del espresso, limpie bien este filtro, ya que muy probablemente se encuentre parcialmente obstruido con pequeños fragmentos de granos de café molidos. Limpiando el filtro se solucionarán los problemas relacionados con la velocidad y la calidad.



- Una vez hecho, limpie las demás superficies del grupo.
- Una vez finalizada esta limpieza y tras volver a montar el grupo espresso en su lugar, recomendamos realizar un ciclo de limpieza automática (véase el capítulo correspondiente en el presente manual).
- Tras concluir la limpieza, seque el mecanismo. Dele la vuelta y agítelo para provocar que salga la mayor cantidad de agua posible. Seque todas las superficies y ponga especial atención al secado del cono superior del grupo, ya que éste recibe el café molido. Si éste estuviera húmedo, el cono se podría obstruir con polvo de café.

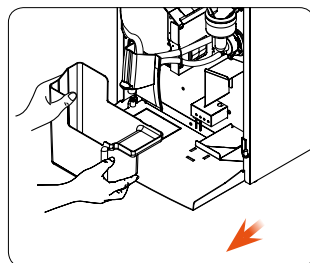
### Extracción de la bandeja



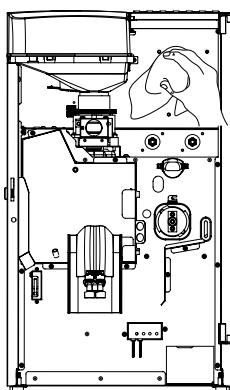
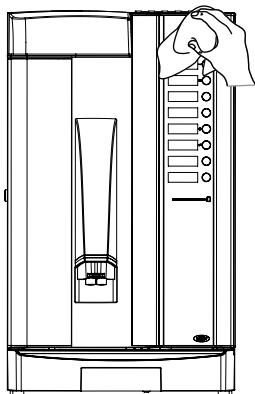
- Abra la puerta.
- Tire de la bandeja ligeramente hacia arriba para extraerla de su posición.
- Quite la bandeja.

### Extracción de la bandeja de residuos de café

- Abra la puerta.
- Levante la salida si fuera preciso para sacar la bandeja de residuos de café.
- Extraiga la bandeja de residuos y vacíela.



### Limpieza del exterior e interior de la máquina



- Utilice un paño suave y productos de limpieza líquidos para evitar rayar los componentes de la máquina.
- Abra, desmonte las tolvas, el grupo espresso, retire la bandeja, la bandeja de residuos de café y los componentes extraíbles del sistema de mezcla, y comience a limpiar todas las superficies, tanto del interior como del exterior de la máquina.

## Mensajes de advertencia temporales

Hay dos niveles de alarmas: advertencias y alarmas fijas.

**Advertencia Be  
Saldo Insuficiente**

En este tipo de advertencias, una vez solucionado el problema el mensaje desaparecerá de la pantalla y la máquina seguirá funcionando normalmente.

**Saldo insuficiente**

Si se realiza una selección sin tener suficiente saldo en la tarjeta electrónica insertada, en pantalla se visualizará "Insufficient Credit Warning" (advertencia por saldo insuficiente). Recargue primero el saldo de su tarjeta electrónica en el terminal más próximo e inserte posteriormente la tarjeta recargada, seleccionando la bebida deseada.

**Vaciar la bandeja de café****Vaciar La Bandeja  
De Café**

Tras haberse hecho varios cafés, cuando la bandeja de residuos de café esté llena en la pantalla aparecerá la advertencia "Empty Coffee Tray" (vaciar la bandeja de café), para así evitar un vertido de café dentro de la máquina. Para borrar esta advertencia, proceda del modo siguiente:

- Con la máquina encendida, abra la puerta de la máquina.
- Levante la salida si fuera preciso para sacar la bandeja de residuos de café.
- Extraiga la bandeja de residuos y vacíela; al liberar el microinterruptor que hay en la parte posterior de la bandeja, se dará orden de borrado del mensaje de la pantalla.
- Vuelva a montar la bandeja de residuos y cierre la puerta para continuar con el funcionamiento normal.

**Nota:** la máquina debe estar conectada para que pueda detectar si se ha retirado la bandeja de residuos o no. Si se vacía la bandeja con la máquina desconectada, el contador que hay en el panel de control no se reseteará a 0, por lo que la próxima vez que se encienda la máquina se visualizará el mensaje de error "Empty Coffee Tray" (vaciar la bandeja de café).

**Alarma por bandeja de café****Alarma Por  
Bandeja De Café**

Siempre que se retire la bandeja de posos de café de su lugar en la pantalla aparecerá el mensaje "Alarm Coffee Tray" (alarma por bandeja de café). Esta alarma resetea el contador de espressos a 0 (cuando permanece activa durante más de 2 segundos).

Durante el funcionamiento normal de la máquina, al volver a colocar la bandeja de posos de café en su sitio la alarma se borra. Pero si esta alarma se enciende durante el arranque de la máquina, deberá reiniciarse la misma para que dicha alarma desaparezca.

**Tomar taza****Tomar Taza**

Cuando la máquina termina de dispensar una bebida, una vez que ésta está lista, en pantalla aparecerá "Take cup" (tomar taza) durante varios segundos para avisar de que debe retirarse la taza.

**Llenado de depósito de agua****Llenado De  
Depósito De Agua**

En ocasiones se observará brevemente el mensaje "Air-break filling up" (llenado de depósito de agua) en la pantalla. Durante este breve intervalo, la máquina estará indisponible momentáneamente, ya que precisa rellenar internamente un depósito de agua interior.



## Alarmas

Bandeja De  
Goteo Llena

## Bandeja de goteo llena

En pantalla aparece la advertencia "drip-tray full" (bandeja de goteo llena) cuando los pines del sensor de la bandeja de goteo detectan la presencia de agua en la bandeja de goteo de la parte delantera; la máquina no dispensará ninguna bebida más hasta que no se haya vaciado la bandeja de goteo para evitar un vertido de agua.

Este tipo de alarmas requiere que el usuario apague y encienda la máquina, para borrar el mensaje de la pantalla. Si el problema persiste, la siguiente vez que se conecte la máquina se mostrará de nuevo el mensaje de alarma.

## No Hay Café

## No hay café

Cuando la máquina se queda sin café, en pantalla se visualiza "no coffee" (no hay café). Esta alarma se muestra para evitar que el molino sufra un sobrecalentamiento si no se llena el dosificador de café molido. Cuando en pantalla de la máquina se esté visualizando "no coffee" (no hay café), no es posible dispensar ninguna bebida que incluya espresso.

Para volver a llenar la tolva de café, siga los pasos descritos en la página 9. Para resetear esta alarma tras haber rellenado la tolva, reinicie la máquina, apagando y volviendo a encender el interruptor de la parte posterior.

Parada Por  
Ciclo Irregular

## Parada por ciclo irregular

el grupo espresso es controlado por dos interruptores situados dentro de la caja de engranajes gris, en la parte derecha del grupo. Si el grupo espresso no alcanza determinadas posiciones, de forma que estos dos interruptores se activen a tiempo, cuando el grupo gira para completar un ciclo en pantalla se visualizará la alarma "stop irregular cycle" (parada por ciclo irregular). Ello normalmente se debe a un montaje incorrecto del grupo. Si tras inspeccionar el grupo y asegurarse de que está correctamente montado sigue mostrándose el mensaje de alarma, póngase en contacto con el servicio técnico y de atención.

Sonda De Temperatura  
Desconectada

## Sonda de temperatura desconectada

Esta alarma se emite cuando el panel de control detecta un fallo en la conexión de la sonda de temperatura NTC. Desconecte la máquina y póngase en contacto con el servicio técnico y de atención.

Alarma Por Tiempo  
De Llenado Agotado

## Alarma por tiempo de llenado agotado

Esta alarma se emite cuando se detecta que ha transcurrido demasiado tiempo para llenar el depósito de agua. Ello se debe a menudo a una presión insuficiente en la válvula de entrada.

Nota: en algunas ocasiones hay más de un dispensador conectado a la misma red de abastecimiento de agua por lo que, de vez en cuando, ambas máquinas coinciden en el momento de captación del agua, no lográndose así una presión suficiente en ambas, por lo que se emite la alarma en cuestión. La conexión de cada máquina a una toma de agua independiente resolverá este problema.

## No Hay Agua

## No hay agua

Si la bomba ha estado funcionando durante cierto tiempo mientras se dispensaba una bebida y el medidor de flujo detecta que no hay flujo de agua, en pantalla se visualizará "no water" (no hay agua). Ello puede deberse a lo siguiente:

- El ajuste del molino es demasiado fino, lo que impide que pase el agua a través del café. Para solucionar este problema, intente ajustar el molino con un ajuste más grueso. Prepare a continuación dos o tres cafés (tal como se describe en la página 10, ya que el dosificador almacena entre dos y tres dosis) y compruebe si ha mejorado el flujo; si sigue siendo demasiado lento, seleccione un ajuste más grueso del molino y repita el proceso.
- Si la unidad del medidor de flujo está averiada, póngase en contacto con el servicio técnico y de atención para sustituirla.

**Error Del  
Dosificador De Café****Error del dosificador de café**

Si el panel de control detecta un problema al abrir el dosificador para vaciar el café en la cámara del grupo espresso antes de que comience la extracción, en pantalla se visualizará "Doser Error" (error del dosificador). Esta alarma puede estar causada por una mala conexión del cable del dosificador que va al panel de control, o por una unidad dosificadora defectuosa. Desconecte la máquina y póngase en contacto con el servicio técnico y de atención.

**Alarma  
Antiinundación****Alarma antiinundación**

Si por cualquier razón hubiera algún tipo de fuga de agua dentro de la máquina que motivara que el panel de control (en base a la estimación del medidor de flujo) detecte un consumo de agua sin dispensar ninguna bebida, la tercera vez que se precise volver a llenar el depósito de agua, en pantalla se visualizará "Alarm time-out indication" (indicación de alarma por tiempo transcurrido). Desconecte la máquina y póngase en contacto con el servicio técnico y de atención.

**Alarma Por Temperatura  
Del Calentador****Alarma por temperatura del calentador**

Si la sonda de temperatura NTC que hay dentro de la caldera detecta una temperatura superior a un determinado límite de seguridad durante más de 5 segundos, en pantalla se visualizará "Alarm Temperature Boiler" (alarma por temperatura del calentador) y el elemento calefactor se desconectará. La alarma se mantendrá mientras la temperatura siga por encima del límite de seguridad. La recomendación en este caso es desconectar la máquina y ponerse en contacto con el servicio técnico y de atención.

**Qué hacer si****Velocidad de salida de espresso cada vez menor**

La causa más común para que esto ocurra es la falta de limpieza del grupo espresso. Prestar especial atención a los filtros del émbolo de la parte superior y de la parte inferior de la cámara.

Otros factores que pueden afectar al rendimiento y a la calidad del producto en la taza son unas condiciones meteorológicas cambiantes, en especial la humedad. Si la humedad es superior a la habitual, la velocidad de salida del espresso se verá afectada; considere en este caso un ajuste del molino un poco más grueso.

**Obstrucciones en el mezclador**

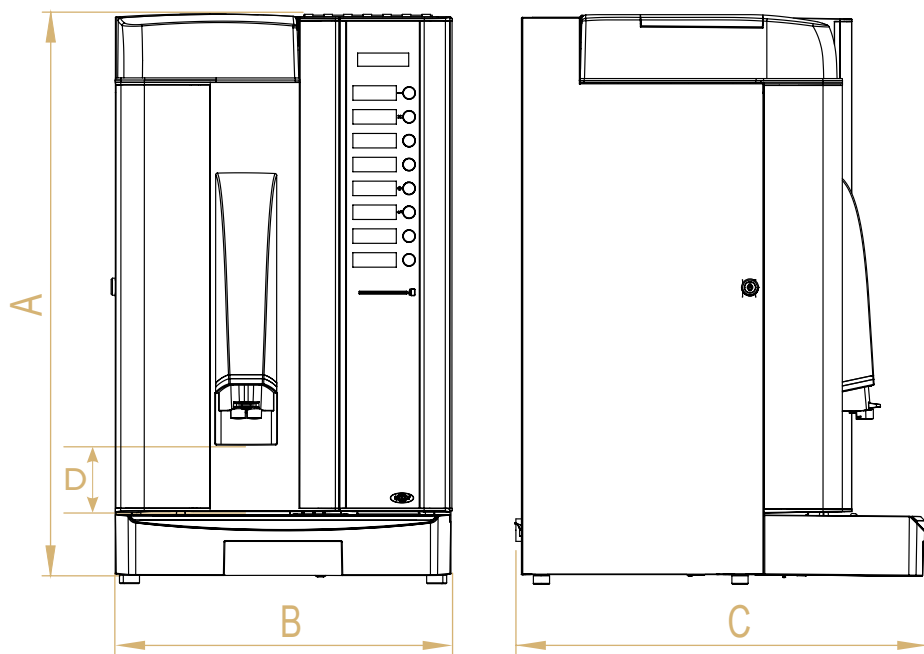
La obstrucción del mezclador provoca que el agua y el producto soluble se viertan al interior de la máquina. Si esto sucede desde el primer uso de la máquina, la razón podría deberse muy probablemente al uso de productos solubles inadecuados o a recetas incorrectas.

Si ocurre después de que la máquina haya estado en servicio normalmente, compruebe que todos los componentes del sistema de mezcla estén correctamente montados.

**Vertido de agua bajo la máquina**

Si el grado de dureza del agua es demasiado bajo, ello podría estar induciendo una detección errónea del nivel de agua en la máquina. El grado de dureza recomendado varía entre 3 y 5º dh (grados alemanes)(30 mg/l). Unos grados inferiores causarán corrosión en los componentes internos de la máquina. Para reducir los problemas causados por la dureza del agua se recomienda instalar un filtro de agua.

### Brilliance 3.0



Modelo	A	B	C	D (Mín.~ Máx.)
<b>Brilliance 3.0</b>	664 mm	474 mm	394 mm	75 mm ~ 133 mm

Para que se mantenga la validez de la garantía, deberán haberse observado las condiciones de mantenimiento de acuerdo con nuestras instrucciones, habiéndose puesto especial cuidado y habiéndose tramitado la reclamación de la garantía sin demora.

El aparato en cuestión no debe usarse durante el servicio de espera si existe el riesgo de que se produzcan más daños o desperfectos.

La garantía no cubre el consumo de suministros tales como piezas de cristal, ni cuestiones como el mantenimiento normal por limpieza de filtros, la contaminación de agua, la formación de depósitos de carbonato cálcico o problemas por valores incorrectos de voltaje, presión o cantidad de agua.

La garantía no cubre daños por deficiencias causadas por un manejo y un funcionamiento incorrectos del aparato.

## **SERVICIO TÉCNICO**

**Contacte con su proveedor**

**Su proveedor**

-----

-----

-----

---

**crem<sup>®</sup>**  
INTERNATIONAL

[www.creminternational.com](http://www.creminternational.com)